

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όραμα της «Π. ΝΙΚΟΛΟΥΛΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.» που εκφράζει ταυτόχρονα και την πολιτική της για την ποιότητα, είναι η συνεχής ανάπτυξη και η διεύρυνση των ικανοτήτων της μέσα από μια διαρκή διαδικασία μάθησης και προσαρμογής, με στόχο την ανταπόκριση της εταιρίας στις προκλήσεις του μέλλοντος, παρέχοντας προτάσεις και λύσεις που καλύπτουν τις συνεχώς αυξανόμενες και μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της.

Η «Π. ΝΙΚΟΛΟΥΛΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.» δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία Αποτριχωτικών Κεριών και Ελαίων Παραφίνης, καθώς και στην παραγωγή μασκών προσώπου χειρουργικού τύπου. Βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των παραγόμενων προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών, από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η «Π. ΝΙΚΟΛΟΥΛΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.» εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που είναι σύμφωνο με τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 22716:2007 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, στην τήρηση όλων των εφαρμοστέων κανονιστικών και λοιπών απαιτήσεων, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συνεχή βελτίωση των παραγόμενων προϊόντων, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής των διεργασιών και ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της προβαίνοντας στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Η κριτική των συνεργατών και των πελατών της, αναφορικά με την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας, είναι ευπρόσδεκτη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση τους μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια.

Είναι σημαντικό για την «Π. ΝΙΚΟΛΟΥΛΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.